



سوال پروژه‌ای شماره ۲ - استفاده از چارچوب اجنداشیفت

مقدمه و یادآوری

- طی ۹ جلسه کلاس، بخش‌های مختلفی از چارچوب اجنداشیفت را بررسی کردیم.

مباحثی از جمله رویکرد دستاوردمحور، الگوی IdOO و اهمیت اجزای مختلف آن، الگوی 3M تا در نهایت رسیدن به بحث توسعه فرضیه‌محور و بوم توسعه فرضیه (A3 template)؛ همچنین ارزیابی ۴۲ سواله‌ای هم در کلاس انجام دادیم و نتایجش را بحث کردیم. رویکرد این چند جلسه، رویکرد درون‌به‌بیرون (inside-out) بود.

- محتوای یکی از جلسات ضبط‌شده تکمیلی دوره نیز مربوط به رویکرد بیرون‌به‌درون (outside-in) بود و نگاشت Pathway Mapping نیز در این قسمت تدریس شد.

- اصراری نیست که حتما رویکرد Outside-In را نیز در تمرینتان لحاظ نمایید، اما اگر به کارتان می‌آید، استفاده‌اش بفرمایید.

سوالات و قالب‌ها و فایل‌ها

- فایل‌ها و قالب‌ها و سوال‌های این بحث

خروجی از بورد ConceptBoard در پنل قرار دارد،

فایل‌های مربوط به آن نیز به صورت جداگانه هم در یک فایل فشرده در پنل کاربری و گروه تلگرام قرار گرفته است.

نتایج ارزیابی کلاسی در ادامه همین اسلایدها قرار دارد.

سوال پروژه‌های ۲ - شیوه انجام

این تمرین را می‌توانید انفرادی یا تیمی، براساس موضوعی شخصی یا پروژه‌ای یا سازمانی انجام دهید.

- همانطور که به‌خاطر دارید، هدف این نیست که با رویکرد مسئله‌محور جلو برویم و باید یک معضل Adaptive Challenge انتخاب کنیم.

- این تمرین را قبل از شروع آزمون نیز می‌توانید انجام دهید و در زمان آزمون صرفاً نتایجش را بازبینی و آپلود نمایید.

- می‌توانید این تمرین را از قبل با اعضای تیمتان در یک سازمان انجام دهید.

- اگر این تمرین را قبل از موعد آزمون انجام داده باشید، مجاز به مشورت گرفتن از بقیه هم‌کلاسی‌ها در فضای غیرعمومی هستید.

- اگر تمرین را انفرادی حل می‌کنید، موضوعات شخصی می‌توانند مربوط به توسعه فردی یا توسعه حرفه‌ای باشند، در انتخابش سخت

نگیرید! هدف اینست که یک بار تمامی مراحل را انجام دهید و نکات آن را تمرین کنید.

سوال پروژه‌ای ۲

- الف) یک Adaptive Challenge مربوط به خود یا تیم یا سازمانتان را انتخاب نمایید. چه ویژگی‌هایی داشته که در این دسته‌بندی قرار گرفته است؟

- ب) گام‌های مختلف را تا رسیدن به فرضیه و تدوین بوم فرضیه (a3 template) دنبال کنید.

انجام تمرین پرسشگری FOTO به صورت انفرادی کمی سخت است، باید خودتان را در جایگاه پرسشگر و پاسخ‌دهنده بگذارید، در این حالت به زمانی بیشتر ۱۵ دقیقه نیاز دارید و شاید نیاز باشد یک یا دو مرتبه این تمرین را تکرار کنید تا بتوانید از زوایای مختلف به آن بنگرید.

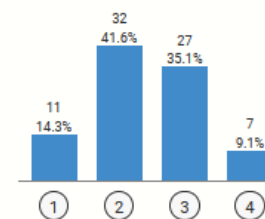
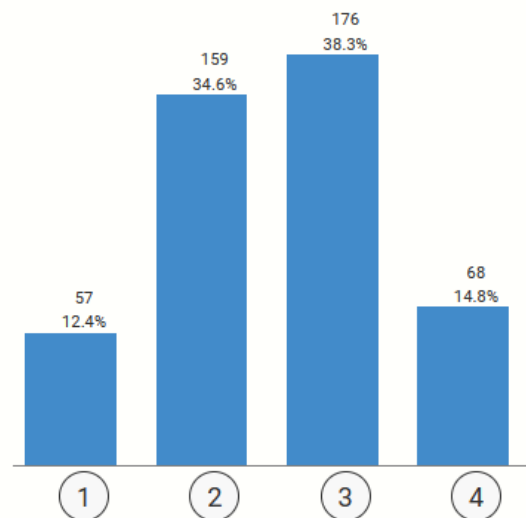
دو نگاهت Option Approach Mapping و Option Relation mapping را حتما انجام دهید. نگاهت Pathway اختیاری است.

تذکر

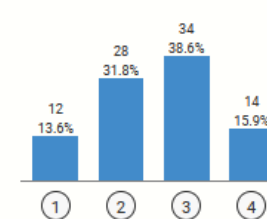
- لطفاً پاسخ خود را به صورت یک فایل PDF ذخیره و یکپارچه نمایید و در مکان خواسته شده آپلود بفرمایید.
- اگر این سوال را در یک محیط تعاملی حل کردید و امکان گرفتن خروجی pdf با کیفیت از آن میسر نبود، لینک و شیوه دسترسی به آن را در فایل pdf خود ارسال نمایید.
- می توانید این سوال را روی کاغذ نیز حل کنید و از تخته یا میز کارتان عکس بگیرید. لطفاً از خوانا بودن محتوایش اطمینان حاصل نمایید.
- لطفاً این سوالات را در اختیار دیگران قرار ندهید.
- این سوال ۲۲ نمره دارد که تا سقف ۳ نمره آن امتیازی است.

Agendashift Delivery Assessment

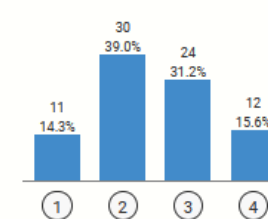
Score distributions



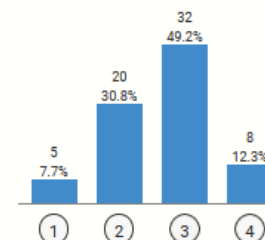
1. Transparency



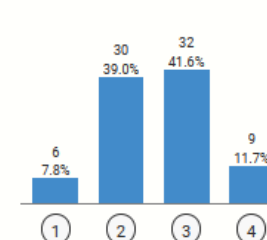
2. Balance



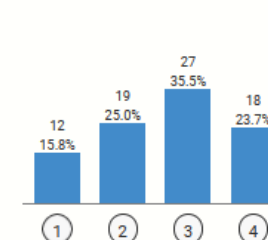
3. Collaboration



4. Customer Focus



5. Flow



6. Leadership

Categories

Survey order



Strongest first



Categories and prompts with the narrowest spread of scores

Categories and prompts with narrowest spread of scores, measured by the smallest differences in half and quartile means

Categories

5. Flow



4. Customer Focus



1. Transparency



Prompts

4.3 We take care to understand the context into which our work will be delivered **Customer Focus**



1.1 Our work, its status, and where it is in our process are easily visible to everyone interested

Transparency



5.6 We proactively identify and address dependencies, bottlenecks and other causes of delay **Flow**



3.4 We collaborate across our whole operation to ensure that work progresses smoothly towards customer success **Collaboration**



3.1 Our policies and structure promote effective collaboration across the organisation **Collaboration**



1.3 We can always see what work is blocked and why **Transparency**



4.5 We incorporate customer feedback into our work throughout the delivery process **Customer Focus**



4.6 We treat work as unfinished until we can confirm that customer needs have been met **Customer Focus**



3.3 We explore needs with our customers before we make delivery commitments **Collaboration**



2.2 We know how much work we can accommodate before our effectiveness is compromised **Balance**



Strongest categories and prompts

Categories and prompts strongest in absolute terms, highest aggregate scores first

Categories

4. Customer Focus

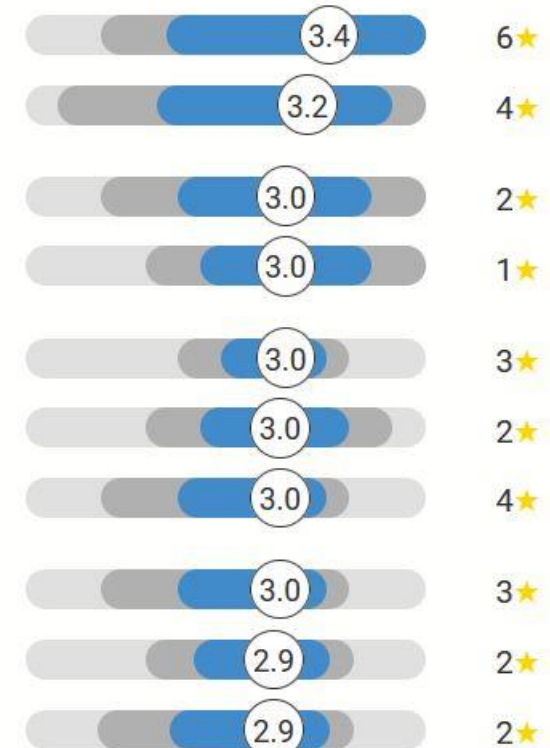


6. Leadership

2. Balance

Prompts

- 6.6 We treat each other with respect regardless of role, position, or seniority **Leadership**
- 2.8 We have the range of skills we need to achieve meaningful results independently of other teams **Balance**
- 6.4 We recognise improvement areas, take action, and follow through **Leadership**
- 3.7 We often work together in small groups, focussing our efforts and developing our knowledge and skills together **Collaboration**
- 4.3 We take care to understand the context into which our work will be delivered **Customer Focus**
- 4.6 We treat work as unfinished until we can confirm that customer needs have been met **Customer Focus**
- 5.5 We understand our performance well enough to make decisions, set expectations, and focus improvement efforts **Flow**
- 1.4 We sequence our work to minimise dependencies **Transparency**
- 4.5 We incorporate customer feedback into our work throughout the delivery process **Customer Focus**
- 6.3 We all share responsibility for how we work and how our work is organised **Leadership**



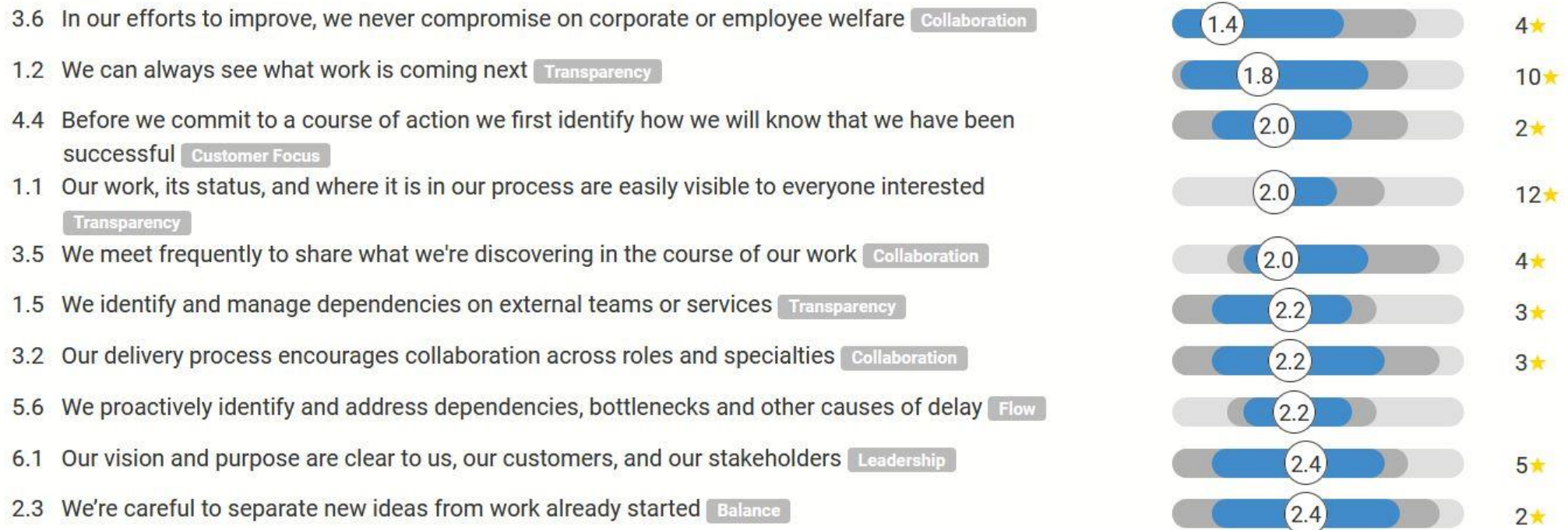
Weakest categories and prompts

Categories and prompts weakest in absolute terms, lowest aggregate scores first

Categories



Prompts



Categories and prompts with the widest spread of scores

Categories and prompts with widest spread of scores, measured by the biggest differences between half quartile means

Categories

6. Leadership



3. Collaboration



2. Balance



Prompts

6.7 We regularly seek, provide, and act on feedback **Leadership**



2.8 We have the range of skills we need to achieve meaningful results independently of other teams



Balance

6.2 We strike an appropriate balance between meeting customer needs, improving our delivery process, and developing new capabilities **Leadership**



2.3 We're careful to separate new ideas from work already started **Balance**



3.2 Our delivery process encourages collaboration across roles and specialties **Collaboration**



3.6 In our efforts to improve, we never compromise on corporate or employee welfare **Collaboration**



2.6 There is a healthy variety to our work – different types of work and a range of timescales **Balance**



1.2 We can always see what work is coming next **Transparency**



6.1 Our vision and purpose are clear to us, our customers, and our stakeholders **Leadership**



4.4 Before we commit to a course of action we first identify how we will know that we have been successful **Customer Focus**



Most starred

Starred categories and prompts, most stars first

Categories

1. Transparency		40★
3. Collaboration		23★
6. Leadership		23★
2. Balance		20★
5. Flow		13★
4. Customer Focus		11★

Prompts

1.1 Our work, its status, and where it is in our process are easily visible to everyone interested Transparency		12★
1.2 We can always see what work is coming next Transparency		10★
3.1 Our policies and structure promote effective collaboration across the organisation Collaboration		8★
6.6 We treat each other with respect regardless of role, position, or seniority Leadership		6★
1.6 We share progress on our work frequently, so that opportunities for collaboration are quickly identified Transparency		5★
6.1 Our vision and purpose are clear to us, our customers, and our stakeholders Leadership		5★
1.7 Seeking to improve its effectiveness, we regularly review our whole operation end to end Transparency		4★
2.5 We consciously balance the needs of all our stakeholders, both internal and external Balance		4★
2.8 We have the range of skills we need to achieve meaningful results independently of other teams Balance		4★